



# QUAND SNCF VOYAGEURS RESSORT SES VIEUX DOSSIERS !

**Prendre congé, se retirer ; accomplir les devoirs dus à une personne que l'on quitte. Cette expression, qui a vu le jour dans la seconde moitié du XIX<sup>e</sup> siècle, s'emploie toujours aujourd'hui, et la direction veut inscrire ce protocole à la sortie de ses TGV.**

**En 2011, la direction de l'Axe Atlantique avait tenté de passer en force ce concept, visant à imposer aux ASCT de se tenir sur le quai à l'arrivée du train pour saluer les voyageurs. Devant la levée de bouclier des agents et l'action de la CGT dans les établissements de l'Axe, cette « idée » avait été enterrée. Cependant, aujourd'hui, la direction revient à la charge !**

« Le service, toujours le service », c'était l'argument de l'activité TGV et de la feue DDT, quitte à mettre en place des organisations complexes, inutiles, voire insécurisantes. **Force est de constater que si les têtes changent, les idées restent les mêmes !**

En effet, depuis plusieurs semaines, axe après axe, il est demandé aux ASCT de procéder à ce geste à l'arrivée des TGV, faisant fi des arguments légitimes portés par la CGT et des craintes des ASCT pour leur propre sûreté.

Pour convaincre les ASCT de la pertinence de la mise en place du concept de la prise de congé qui devrait permettre, selon elle, de fidéliser le client et personnaliser la relation, la direction souhaite désormais l'intégrer dans le dispositif primable IMPEC...

Au regard du niveau des agressions, la CGT estime qu'une telle mesure peut conduire à exposer les ASCT inutilement. Pendant ce temps, pour légitimer leur projet, certaines UO indiquent que dès lors qu'il y a 2 ASCT sur un train, il convient que les ASCT s'isolent en se disposant le long de la rame... Tout le contraire des principes Sûreté de base préconisés lors des opérations de contrôle.

Dans la continuité d'une régularisation compliquée ou d'une réflexion à bord, est-il normal et utile qu'un ASCT se positionne en bout de train pour saluer les voyageurs ? Dans l'esprit d'un contrevenant, cela pourrait être interprété comme de la provocation.

Les ASCT ont un rôle de sauvegarde des recettes. En ce sens, ils ne sont ni des hôtes, ni des stewards. En imposant cette mesure, les principes les plus élémentaires de sûreté sont mis à mal. Ainsi, la dernière ronde et l'annonce à l'arrivée suffisent à entretenir le relationnel avec les usagers, sans exposer les ASCT.

Devant les conséquences d'une politique faite de suppressions de postes dans les gares, la direction s'efforce de trouver des solutions peu coûteuses pour répondre aux standards qu'elle ambitionne.

Pour la CGT, cet accueil à l'arrivée doit avant tout être effectué par les cheminots de l'escale, qui sont les seuls à avoir une parfaite connaissance de leur gare et dans les meilleures conditions pour informer et guider les usagers.

**Pour toutes ces raisons, la CGT demande que le concept « prise de congé » soit discuté avec les personnels de l'escale et de la SUGE. En ce sens, les ASCT ne doivent pas être sollicités pour cette organisation.**

**LA CGT, TOUJOURS PRÉSENTE POUR DÉFENDRE  
LES INTÉRÊTS DES ASCT !**

