



AUX CHEMINOTS CONTRACTUELS & STATUTAIRES

CTN Exploitation Montreuil, le 25 septembre 2024

COMMERCIAUX ET BCC

DÉSORGANISATION PERMANENTE, GRÈVE IMMINENTE !

Les orientations stratégiques de l'entreprise en lien avec la digitalisation et la dématérialisation, dévalorise perpétuellement ces métiers qui sont pourtant à la fois la vitrine et un point névralgique pour le service public ferroviaire.

Le contact avec l'utilisateur, le conseil, la vente, l'encaissement, l'après-vente et la comptabilité requièrent autant de responsabilités que de qualités indispensables pour le bon fonctionnement d'une entreprise. Pourtant, ces services et les cheminot·e·s qui les font fonctionner subissent depuis des décennies des réorganisations, des baisses d'effectifs et des relogements qui dégradent les conditions de travail et s'accompagnent d'une absence de reconnaissance salariale et d'évolution professionnelle.

La direction SNCF poursuit sa casse sans tenir compte de la réalité du terrain, créant du désarroi et une augmentation des risques psychosociaux dans les établissements. Dans les services commerciaux gares, les cheminot·e·s ont subi, ces dernières années, la suppression des Ventes + (hôtel, Avis, etc.), la restriction des ventes internationales et la séparation des ventes TER, Transilien et TGV.

Dans ce contexte, le changement de logiciel de vente Mosaïque pour Solar a suscité de la colère avec le déploiement de multiples versions en mode dégradé sans jamais aboutir à un fonctionnement normal de l'outil. La bascule vers Solar 2, prévue le 16 octobre sur l'ensemble des postes, doit donc être placée sous la vigilance des cheminot·e·s, d'autant que celui-ci ne sera pas la suite de la version 1 mais un nouveau logiciel.

La fin de l'acceptation des chèques vacances papier prévue au 1^{er} janvier 2025 pourrait également conduire à de nouvelles baisses des effectifs dans les points de vente. Une nouvelle fois, les usagers vont supporter les méfaits de cette dématérialisation qui va engendrer de l'incompréhension et de la colère. De plus, la généralisation des APE (automates de paiement en espèces) entraîne la suppression de la prime de caisse, impactant toujours plus les difficultés financières des cheminot·e·s en gare. Pour les télévendeurs, le projet Ambition RCAD place l'activité au cœur des préoccupations, tant la crainte d'une externalisation accrue s'amplifie. Enfin et après plusieurs rencontres avec la Direction en cette rentrée, nous apprenons que les embauches promises en 2024 à la Vente sont gelées et certaines reportées à 2025.

Comme une mauvaise nouvelle n'arrive jamais seule, il nous a été confirmé que les 4 BCC (bureaux comptables centralisés) de Toulouse, Lille, Ermont et Lyon seraient fermés courant 2025 selon les objectifs de la SA Voyageurs. Ces services assurent les contrôles comptables des vendeurs et veillent à la régularisation des situations critiques. Les méandres des réorganisations impactent chaque jour les séances de travail. Les dysfonctionnements et autres solutions de contournement occasionnent des différences de caisse qui pénalisent les cheminot·e·s au quotidien.

Pour la reconnaissance des métiers, pour l'emploi, pour les salaires, la CGT appelle tous les cheminot·e·s à se mobiliser par la grève et dans les manifestations mardi 1^{er} octobre 2024.

**D'AUTRES CHOIX SONT POSSIBLES ! ENSEMBLE,
ENCLENCHONS LA RIPOSTE DANS LE FERROVIAIRE !**

